

REGLEMENT PERSONENALARMSYSTEMEN

*Goedgekeurd door de Raad voor Maatschappelijk Welzijn in zitting van 14 oktober 2010.
Laatst aangepast in zitting van 20/12/2018.*

ALGEMEEN

Iedereen die risico heeft om te vallen of die zich niet veilig voelt, kan een personalarmsysteem aanvragen. Het systeem wordt aangesloten op je vast telefoontoestel en met een simpele druk op de knop, wordt een hulpverleningsproces in gang gezet. Op die manier ben je nooit meer echt alleen thuis.

WAT

Personalarmsystemen bieden een vorm van zekerheid voor mensen die minder mobiel zijn. Het systeem wordt aangesloten op je telefoontoestel. Via een zendertje dat rond de hals wordt gedragen, kom je met een druk op de knop in verbinding met een alarmcentrale. Die alarmcentrale neemt in geval van nood contact op met één van de drie op voorhand opgegeven vertrouwenspersonen.

VOOR WIE

- Mensen die nood hebben aan het personalarmsysteem om zelfstandig te kunnen wonen
- Die voor hun hoofdverblijf ingeschreven zijn in de bevolkingsregisters van de gemeente Koksijde en er ook effectief wonen

HOE AANVRAGEN

- 1) Een personalarmsysteem wordt steeds (mondeling of schriftelijk) aangevraagd via de dienst Thuiszorg van het Sociaal Huis.
- 2) Je vult een intakeformulier in.
- 3) Je ondertekent de verklaring van kennisname van het reglement van de dienst personalarmsysteem.

KOSTPRIJS

Het abonnementsgeld bedraagt **€ 22,97 per maand** en wordt maandelijks gefactureerd. De waarborg voor het toestel bedraagt € 50,00 en wordt aangerekend op de eerste factuur.

Het abonnementsgeld wordt geïndexeerd van zodra de spilindex voor sociale uitkeringen overschreden wordt. Op dat moment wordt de maandelijkse bijdrage verhoogd met 2%.

BETALING

Op het einde van de maand ontvang je een factuur voor het abonnementsgeld voor de komende maand. De factuur moet betaald worden binnen de 14 dagen na ontvangst. Niet-betaling kan leiden tot stopzetting van hulpverlening.

OPGELET

Je moet elke maand een test uit te voeren. Dit doe je door op de knop van je zender te drukken. Ze zegt tegen de centrale dat het om een test gaat.

Deze test is van groot belang om een goede werking van het personenalarmsysteem te garanderen.

NIET TEVREDEN?

Meld dit aan de dienst, dit helpt ons om de kwaliteit van onze dienstverlening bij te sturen.

De dienstverantwoordelijke zoekt in overleg met jou naar een oplossing. Als je vindt dat je niet (voldoende) geholpen werd, kun je ook terecht bij het diensthoofd thuiszorg.

Je kunt ook een klacht richten aan gemeentebestuur Koksijde, t.a.v. de klachtencoördinator, Zeelaan 303, 8670 Koksijde of via e-mail: klachten@koksijde.be of via het online klachtenformulier, terug te vinden op www.koksijde.be/klachtenbehandeling

CONTACT

Sociaal Huis, Ter Duinenlaan 34, 8670 Koksijde
Tel.: 058 53 43 43

Aanvragen via de thuiszorgbalie: 058 53 43 43

Verantwoordelijke: Nathalie Sarrazyn - nathalie.sarrazyn@sociaalkoksijde.be

Te bereiken: alle werkdagen van 9 tot 12 uur en van 13u30 tot 16 uur.

Diensthoofd thuiszorg: Carine Desaeveer - 058 53 43 10