

RICHTLIJNEN MAALTIJDEN DUNECLUZE

Het Sociaal Huis en woonzorgcentrum Dunecluze bieden in samenwerking warme maaltijden aan, aan vereenzaamde 65-plussers uit Koksijde. Op die manier willen we hen een warme maaltijd verzekeren en tegelijk mensen uit hun sociaal isolement halen.

1. WAT

Dunecluze biedt dagelijks (7 dagen op 7) maaltijden aan voor senioren. De maaltijd kan genuttigd worden in de cafetaria van Dunecluze, Ter Duinenlaan 35 om 12 uur.

2. VOOR WIE

Vereenzaamde 65-plussers die hun gewoonlijk verblijf hebben in Koksijde.

3. KOSTPRIJS

Een middagmaal kost € 8,80. Hierin is inbegrepen: soep, hoofdgerecht, dessert en water of tafelbier. Tegen betaling ter plaatse kunt u ook andere dranken verkrijgen.

De maaltijden worden aangeboden in zelfbediening, er is geen bediening aan tafel voorzien.

Dunecluze heeft ten allen tijde het recht om de prijs aan te passen. In dit geval zal het Sociaal Huis onmiddellijk op de hoogte gebracht worden van de prijswijziging en verwittigen zij op hun beurt de gebruikers.

4. MENU

Het menu wordt wekelijks op dinsdag of woensdag via mail doorgestuurd voor de daaropvolgende week. Indien u over geen mail adres beschikt, kan het menu ook afgehaald worden aan het onthaal van het Sociaal Huis of in Dunecluze.

5. HOE AANVRAGEN/ ANNULEREN

U moet ten laatste de dag voordien vóór 12 uur bestellen voor de daaropvolgende dag. Op vrijdag dient u vóór 12 uur te bestellen voor de zaterdag, zondag en maandag.

Annuleren van een bestelling is mogelijk ten laatste op de dag voor dat de maaltijd zou genuttigd worden vóór 15 uur. Indien de annulering niet of te laat gebeurt, blijft de betaling voor de maaltijd verschuldigd.

LET OP: annuleringen voor zaterdag, zondag en maandag dienen ten laatste op **vrijdag vóór 15u** doorgegeven te worden, zo niet zullen de bestelde maaltijden aangerekend worden.

Bestelling en annulering gebeurt via het onthaal van het Sociaal Huis, Ter Duinenlaan 34 te Koksijde maar kan ook via mail op info@sociaalhuis-koksijde.be of telefonisch via het nummer 058 53 43 10. Om praktische redenen is het niet mogelijk om te annuleren via Dunecluze.

6. BETALING

Als u de maaltijden voor het eerst aanvraagt bij het Sociaal Huis, dient u een mandaat te ondertekenen voor domiciliëring van de gefactureerde maaltijden.

Telkens u een middagmaal eet in Dunecluze, laat een medewerker van het woonzorgcentrum u ondertekenen voor de ontvangen maaltijd.



Maandelijks ontvangt u van het Sociaal Huis een factuur voor de maaltijden die u in de voorbije maand besteld hebt. Deze factuur wordt rechtstreeks door uw bank vereffend of dient u binnen de 8 dagen zelf te vereffenen.

Indien de factuur niet tijdig betaald wordt, zult u niet langer toegelaten worden de maaltijden te nuttigen tot wanneer zijn schuld integraal vereffend is.

6. ALGEMEEN

Suggesties en opmerkingen zijn steeds welkom.

7. CONTACT

Voor het Sociaal Huis - Ter Duinenlaan 34, Koksijde:

- onthaal Sociaal Huis: info@sociaalhuiskoksijde.be - 058 53 43 10
- Diensthoofd Thuiszorg: Carine Desaever: 058 53 43 55

Alle werkdagen van 9-12 uur en van 13.30-16 uur, behalve op donderdagnamiddag

Voor Dunecluze – Ter Duinenlaan 35, Koksijde

- Onthaal Dunecluze: info@dunecluze.be - 058 53 39 00

Alle werkdagen van 8-12.30 uur en van 13-17 uur