



2021

## Informatieblad warmtepomp

HUISHOUDELIJKE  
KLANTEN

### Welke premie kan je krijgen?



€ 300 tot € 4000

Geplaatst door aannemer

### VRAAG JE PREMIE ONLINE AAN

- Ga naar [mijn.fluvius.be](https://mijn.fluvius.be).
- Het is de **snelste manier**.
- Je kan altijd je **premieaanvraag online opvolgen**.
- Je kan eenvoudig **ontbrekende documenten of informatie** aan je dossier toevoegen.
- Minder papier is beter voor het milieu.



Heb je geen toegang tot het internet? Vraag gerust aan een familielid of vriend om je online premieaanvraag voor jou te doen.  
Is het niet mogelijk om je premie online aan te vragen?  
Je vindt een aanvraagformulier terug op [www.fluvius.be/premies](https://www.fluvius.be/premies) of in één van onze klantenkantoren.

Zorg ervoor dat je aanvraag volledig is. Anders loopt de verwerkingstijd op.

## ALGEMENE VOORWAARDEN

- De premie wordt toegekend voor een nieuwe warmtepomp geplaatst door een aannemer. De warmtepomp moet blijven staan op het adres dat je bij de aanvraag hebt vermeld.
- De premie wordt toegekend voor bestaande woningen, wooneenheden (bv. appartementen) of appartementsgebouwen in het Vlaamse Gewest, die aangesloten zijn op het elektriciteitsdistributienet van Fluvius vóór 1 januari 2014, of waarvoor de omgevingsvergunning voor stedenbouwkundige handelingen meer dan 5 jaar voor de datum van de eindfactuur verleend werd, waarbij het gebouw voldoet aan de EPB-eisen en tijdige indiening van de EPB-aangifte.
- De premie warmtepomp kan 1 keer per 10 jaar worden aangevraagd.
- De premie is enkel cumuleerbaar met de premie warmtepompboiler indien de warmtepompboiler eerst werd geplaatst, met uitzondering voor een warmtepomp van het type lucht-lucht.
- De aanvraag moet ingediend worden uiterlijk binnen de 2 jaar na datum van de laatste factuur (= eindfactuur).
- **Waaraan moet je factuur voldoen?**
  - De datum van je factuur ligt tussen 1 januari 2021 en 31 december 2022.
  - Voeg alle facturen toe. Let op, enkel de voorschotten tussentijdse facturen met factuurdatum binnen de periode van twee jaar voorafgaand aan de aanvraagdatum van de premie, komen in aanmerking voor de berekening van het premiebedrag.
  - Offertes, leveringsbonnen, pro forma facturen, bijlagen bij de factuur, vordering of kastickets gelden niet als facturen.
- **De volgende gegevens moeten vermeld zijn op je facturen:**
  - het adres waar de warmtepomp geplaatst is
  - de leverings- en plaatsingsdatum
  - het merk
  - het type
  - het compressorvermogen en het thermisch vermogen, of het geïnstalleerde gasvermogen
  - het Europees productlabel
  - de kostprijs van het materiaal en van de plaatsing.
- **Voeg bij de premieaanvraag volgende documenten:**
  - Een **kopie** van alle facturen.
  - Foto's van de volledige warmtepompinstallatie, met vermelding van de datum.
  - Een technische fiche waarop de plaatser van de warmtepomp aangeeft hoe de actieve koelfunctie definitief is uitgeschakeld, als de warmtepomp over een actieve koelfunctie beschikt.
  - Een attest ingevuld door de aannemer met technische informatie over de geplaatste warmtepomp.
  - Een **kopie** van het Europees productlabel.
  - Een **kopie** van de aanvraag van stedenbouwkundige vergunning als de woning aangesloten werd op het distributienet na 1 januari 2014, maar de stedenbouwkundige vergunning wel is ingediend vóór die datum, of als de woning niet op het openbare net is aangesloten.
  - Een bewijsstuk dat je beschermde afnemer bent, als dat van toepassing is.
  - Een oplijsting van de EAN-codes van de verschillende appartementen/wooneenheden als dat van toepassing is.
- **Als je in een woongebouw met gedwongen mede-eigendom woont (bv. appartement, cohousing, ...), wordt de premie voor de warmtepomp verleend aan:**
  - de vereniging van mede-eigenaars als de warmtepomp in een gemeenschappelijk deel wordt geplaatst
  - degene die de factuur betaalt. Als de warmtepomp in een privédeel wordt geplaatst. Als het gaat om een gezamenlijke investering met een gezamenlijke factuur, dan kan de vereniging van mede-eigenaars mits schriftelijk akkoord van alle individuele eigenaars, de premieaanvraag indienen.

## TECHNISCHE VOORWAARDEN

- De warmtepomp wordt geplaatst door een aannemer. Op het aanvraagformulier vult de aannemer de rubriek in die voor hem bestemd is.
- De warmtepomp beschikt over een Europees productlabel. Hieronder vind je een overzicht van de minimaal vereiste Europese productlabels:

TYPE WARMTEPOMP	MINIMUMLABEL
geothermische warmtepomp met laagtemperatuurtoepassing	A++
geothermische warmtepomp met hogetemperatuurtoepassing	A++
lucht-waterwarmtepomp	A+
hybride warmtepomp	A+
lucht-luchtwarmtepomp	A+

- Als je na 30 juni 2017 een warmtepomp hebt laten plaatsen, moet ze geplaatst zijn door een aannemer die over een certificaat van bekwaamheid beschikt, of moet ze gecontroleerd worden door een aannemer met een certificaat van bekwaamheid. Dat is bepaald in het Energiebesluit van 19 november 2010. Het certificeringsnummer van de aannemer moet ingevuld worden op een attest en bij de premieaanvraag gevoegd worden.

- Het Europees productlabel is toegekend volgens de volgende regelgeving:
  - Gedelegeerde Verordening (EU) nr. 811/2013 van de Commissie van 18 februari 2013 ter aanvulling van Richtlijn 2010/30/EU van het Europees Parlement en de Raad.
  - Gedelegeerde Verordening (EU) van de Commissie nr. 626/2011 van 4 mei 2011 houdende aanvulling van Richtlijn 2010/30/EU van het Europees Parlement en de Raad.
- De warmteafgiftetemperatuur van het systeem bedraagt maximaal 55 °.
- De warmtepomp mag niet als actieve koeling (airco) gebruikt worden. Als de warmtepomp over die functie beschikt, moet de aannemer ze definitief uitschakelen en dit aan de hand van de technische fiche bewijzen. Anders wordt de premie geweigerd.
- Fluvius kan zowel voor als na de toekenning van de premie ter plaatse een controle komen uitvoeren. Als dat nodig is, kan Fluvius contact opnemen met de firma of aannemer die de installatie levert of plaatst, of die advies verstrekt. Als de installatie niet overeenstemt met de beschrijving in de aanvraag, heeft Fluvius het recht om de premie te weigeren of om de uitbetaalde premie terug te vorderen. Bij een overtreding kun je strafrechtelijk worden vervolgd.
- Je blijft zelf verantwoordelijk voor de gebruikte toestellen, materialen en resultaten, ook al kent Fluvius een premie toe.

## PREMIEBEDRAG

- **Als je een warmtepomp plaatst, heb je recht op één van de volgende premies:**
  - geothermische warmtepomp: **4000 euro**
  - lucht-waterwarmtepomp: **1500 euro**
  - hybride lucht-waterwarmtepomp: **800 euro**
  - lucht-luchtwarmtepomp: **300 euro**
- **In de volgende gevallen heb je recht op een verdubbeling van de premie:**
  - Je plaatst een warmtepomp ter vervanging van een bestaande elektrische weerstandsverwarming (met uitsluitend nachttarief) en je bent aangesloten op het elektriciteitsdistributienet vóór 1 januari 2006.
  - Je plaatst een warmtepomp in een woning, appartement of appartementsgebouw dat door Fluvius niet op het openbare aardgasnet aangesloten kan worden. Je kan op de website van Fluvius nagaan of je woning aansluitbaar is op het bestaande aardgasnet.
  - De premie bedraagt dan:
    - geothermische warmtepomp: **8000 euro**
    - lucht-waterwarmtepomp: **3000 euro**
    - hybride lucht-waterwarmtepomp: **1600 euro**
    - lucht-luchtwarmtepomp: **600 euro**.
- Voor een woning of appartement kun je maar één keer per 10 jaar een premie voor een warmtepomp aanvragen. Het premiebedrag is maximaal 40% van de factuurbedragen voor de warmtepomp, inclusief btw en dit voor de facturen die op het moment dat de premie wordt aangevraagd niet ouder zijn dan twee jaar.
- Als de vereniging van mede-eigenaars of de syndicus de premie aanvraagt voor verschillende appartementen, bedraagt de premie per appartement maximaal 40% van de factuurbedragen voor de warmtepomp, inclusief btw.
- **Uitsluitend nachttarief?**
  - Ben je op het elektriciteitsnet aangesloten met toepassing van het uitsluitend nachttarief, dan kom je in aanmerking voor een verhoging van 20% van het premiebedrag per m<sup>2</sup>.
  - Voorwaarde voor de verhoging is dat een actieve exclusief nachtmeter op het aansluitpunt aanwezig is.
  - Deze verhoging is niet van toepassing voor beschermde afnemers.
  - Het premiebedrag is maximaal 50% van de factuurbedragen voor de warmtepomp, inclusief btw en dit voor de facturen die op het moment dat de premie wordt aangevraagd niet ouder zijn dan twee jaar.
- **Ben je een beschermde afnemer?**
  - Ben je beschermde afnemer of verhuur je de woning, het appartement of de wooneenheid aan een beschermde afnemer, voeg dan een recent en geldig attest toe bij de premie-aanvraag.
  - Beschermde afnemers hebben recht op de sociale maximumprijzen voor elektriciteit en aardgas.
  - Meer info over het sociaal energiebeleid en beschermde afnemers? Surf naar [www.energiesparen.be/sociaal](http://www.energiesparen.be/sociaal).
  - Als je in een woning of appartement een warmtepomp plaatst, heb je als beschermde klant recht op een van de volgende premies:
    - geothermische warmtepomp: **4800 euro**
    - lucht-waterwarmtepomp: **1800 euro**
    - hybride lucht-waterwarmtepomp: **960 euro**
    - lucht-luchtwarmtepomp: **360 euro**.
  - In de volgende gevallen heb je als beschermde klant recht op een verdubbeling van de premie:
    - Je plaatst een warmtepomp ter vervanging van een bestaande elektrische weerstandsverwarming (met uitsluitend nachttarief) en je bent aangesloten op het elektriciteitsdistributienet vóór 1 januari 2006
    - Je plaatst een warmtepomp in een woning, appartement of appartementsgebouw dat door Fluvius niet op het openbare aardgasnet aangesloten kan worden. Je kan op de website van Fluvius nagaan of je woning aansluitbaar is op het bestaande aardgasnet.
    - De premie bedraagt dan:
      - geothermische warmtepomp: 9600 euro
      - lucht-waterwarmtepomp: 3600 euro
      - hybride lucht-waterwarmtepomp: 1920 euro
      - lucht-luchtwarmtepomp: 720 euro
  - Voor een woning of appartement kun je maar één keer per 10 jaar een premie voor een warmtepomp aanvragen. Het premiebedrag is maximaal 50% van de factuurbedragen voor de warmtepomp, inclusief btw en dit voor de facturen die op het moment dat de premie wordt aangevraagd niet ouder zijn dan twee jaar.

## HEB JE EEN VRAAG?