

REGLEMENT MINDER MOBIELN CENTRALE

Goedgekeurd door de Raad voor Maatschappelijk Welzijn in zitting van 26 november 2015.

WAT EN VOOR WIE

De MMC vervoert personen die

- omwille van leeftijd, ziekte of handicap moeilijk of geen gebruik kunnen maken van het openbaar vervoer
- en zelf niet over een wagen beschikken
- en op niemand een beroep kunnen doen om vervoerd te worden
- en die een inkomen hebben dat niet meer is dan 2x het leefloon

Alle chauffeurs van onze MMC zijn vrijwilligers. Zij zetten zich belangeloos in voor uw vervoer en hebben daarbij geen enkel financieel of materieel voordeel.

AANVRAAG VERVOER

- **Bel minstens 2 werkdagen op voorhand tussen 9 en 11u: 0492/18 11 00**
(hou rekening met feestdagen en weekends – zoals vermeld op het overzicht)
Reserveer zo snel mogelijk (vb, 2 weken op voorhand) en wacht niet tot het laatste ogenblik.
- Hierop kunnen geen uitzonderingen gemaakt worden. Een rit die te laat wordt aangevraagd kan dus niet doorgaan.
- Vermeld bij de aanvraag van een rit duidelijk het uur van ophaling en het uur van afspraak, alsook de reden van het vervoer en de voorziene duur en de aanwezigheid van eventuele begeleider(s) of andere leden.
- De chauffeur mag enkel het traject volgen, zoals aangevraagd bij de centrale. Men mag niet omrijden als dit niet zo werd aangevraagd aan de centrale.
- Een rit reserveren kan alleen bij de centrale, niet via de chauffeur.
- Aangevraagde ritten worden altijd door de MMC aan u bevestigd.
- U kan nooit eisen dat een welbepaalde chauffeur een rit uitvoert.
- U kan **maximum 2x/week** gebruik maken van de MMC.
- Vervoer is mogelijk tussen 7.30u en 19u (=terug thuis). In het weekend en op feestdagen wordt normaal gezien niet gereden.
- **U staat klaar op het afgesproken uur** (op de benedenverdieping of aan de voordeur).
- De chauffeur is vrij om te kiezen of hij/zij al dan niet blijft wachten tot u klaar bent om terug naar huis te gaan. Als de chauffeur ervoor kiest om te blijven wachten, dan wordt het op prijs gesteld dat u een drankje aanbiedt. Kiest de chauffeur ervoor om tussendoor naar huis te gaan, dan wordt deze verplaatsing aan u doorgerekend.

ANNULERING

- Het kan zijn dat de chauffeur onverwacht verhinderd is en een afgesproken rit niet kan doorgaan. In dit geval verwittigt de centrale u zo snel mogelijk.
- Als u zelf afziet van de rit omwille van bepaalde redenen, dan dient u de centrale hiervan tijdig op de hoogte te brengen (d.w.z. dat de chauffeur nog niet vertrokken is). De centrale verwittigt dan de chauffeur.
Als u de rit laattijdig of niet annuleert, worden de kilometers die de chauffeur afgelegd heeft aan u doorgerekend.
Als de chauffeur u niet aantreft op het afgesproken uur en locatie, verwittigt de chauffeur de centrale.

KOSTPRIJS

- € 12/jaar lidgeld per persoon (€ 6 van 1 juli tot 31 december)
- € 18/jaar lidgeld voor koppels (€ 9 van 1 juli tot 31 december)
- € 0,34 kilometervergoeding per gereden kilometer (kan herzien worden bij beslissing van het bijzonder comité voor de sociale dienst).



BETALING

- U ontvangt een factuur voor betaling van het lidgeld.
- U ontvangt een persoonlijke lidkaart die geldig is tot het einde van het kalenderjaar. U moet deze bij elke rit kunnen voorleggen.
- U betaalt de chauffeur onmiddellijk na elke rit **met gepast geld** en u krijgt een betalingsbewijs. Misschien hebt u recht op een tussenkomst via uw mutualiteit, informeer hiervoor gerust bij uw mutualiteit.
- Parkeergeld moet betaald worden door de klant.

OPGELET

- De MMC is geen ziekenvervoer en kan mensen die immobiel zijn niet vervoeren? U moet zelfstandig in en uit de wagen kunnen stappen.
- De MMC is geen medisch vervoer en kan niet gebruikt worden voor vervoer van of naar de nierdialyse, chemotherapie of bestraling.
- De MMC is geen boodschappendienst: er kan niet verlangd worden dat de chauffeur meegaat in de winkel.
- Op vrijdagnamiddag en de namiddag vóór een feestdag worden er geen ritten uitgevoerd naar grootwarenhuizen, dit om de drukte te vermijden.
- Vervoer tijdens het weekend en op feestdagen is in principe niet mogelijk.
- Dieren kunnen niet mee.

Als u zich niet houdt aan de afspraken of als u storend gedrag vertoont of een gebrek aan respect, dan kan de chauffeur weigeren om de rit uit te voeren. De MMC kan in dit geval het lidmaatschap stopzetten.

VERZEKERINGEN

Er werd een verzekering 'burgerlijke aansprakelijkheid' afgesloten bij Ethias voor de chauffeurs en de gebruikers. Deze verzekering dekt de schade die een chauffeur of een gebruiker kan toebrengen aan derden tijdens het in- en uitstappen van de wagen en tijdens het verloop van de rit.

De verzekering geldt enkel voor ritten die tijdig via de centrale aangevraagd werden.

Wie is verzekerd?

Alle ingeschreven chauffeurs en elke gebruiker die het lidgeld betaalde en over een geldige lidkaart beschikt. Eventuele begeleiders die om medische redenen noodzakelijk zijn en die als begeleider werden geregistreerd, zijn verzekerd via hun eigen familiale verzekering en NIET via de MMC! Dus niet-leden zijn NIET verzekerd.

Wat/wie is niet verzekerd?

- Schade door een zware fout (dronkenschap e.d.)
- Schade toegebracht door familieleden

NIET TEVREDEN?

Meld dit aan de dienst, dit helpt ons om de kwaliteit van onze dienstverlening bij te sturen.

De verantwoordelijke zoekt in overleg met jou naar een oplossing. Als je vindt dat je niet (voldoende) geholpen werd, kun je ook terecht bij het diensthoofd thuiszorg.

Je kunt ook een klacht richten aan gemeentebestuur Koksijde, t.a.v. de klachtencoördinator, Zeelaan 303, 8670 Koksijde of via e-mail: klachten@koksijde.be of via het online klachtenformulier, terug te vinden op www.koksijde.be/klachtenbehandeling

CONTACT

Alle aanvragen worden geregistreerd door de Minder Mobielen Centrale **tussen 9 en 11u 0492/18 11 00**

Anne-Sophie De Deckker, coördinator vrijwilligerswerking, 058 53 43 30,
annesophie.dedecker@sociaalhuiskoksijde.be

Isabelle Deweerdt, Administratief medewerker, 058 53 43 39,
isabelle.deweerd@sociaalhuiskoksijde.be

Isabelle Catrysse, Administratief medewerker, 058 53 43 10,
isabelle.catrysse@sociaalhuiskoksijde.be